

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΝΑΦΟΡΑ

ΚΑΤΑ ΠΑΝΤΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ

Του [REDACTED] και ήδη αναγνωρισμένου πρόσφυγα, κατόχου της υπ' αριθ. [REDACTED] και του υπ' αριθ. [REDACTED] Ελληνικού ταξιδιωτικού εγγράφου, κατοίκου Αθηνών, στη δομή φιλοξενίας «ΙΡΙΔΑ» της ΑΜΚΕ ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ, επί της οδού [REDACTED] (σχετ. 1α, 1β, 2)


Την Τρίτη, 15.8.2023 ο παραπάνω παθών είχε προγραμματίσει να ταξιδέψει στη Γαλλία και συγκεκριμένα στην πόλη Μπορντώ με την υπ' αριθ. [REDACTED] Πτήση της Volotea (σχετ. 3). Λόγω ευαλωτότητας, είχε επιλεγεί η υπηρεσία του συνοδού, καθώς ο παθών υπήρχε περίπτωση να αποπροσανατολιστεί μέσα στο αεροδρόμιο. Επιπλέον, είχε μαζί του επίσημο, υπογεγραμμένο έγγραφο (σχετ. 4) από τον ψυχίατρο που τον παρακολουθεί τον κ. Λυκούργο Καρατζαφέρη στο οποίο αναφέρεται ρητά ότι ο παθών είναι καθ' όλα λειτουργικός, δεν έχει ενεργή ψυχοπαθολογία και δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με το να ταξιδέψει.

Αφού πέρασε χωρίς κανένα πρόβλημα τον έλεγχο και επιβιβάστηκε στο αεροπλάνο, ο πιλότος – του οποίου τα στοιχεία παρακαλώ να μου κοινοποιηθούν – αυθαίρετα πήρε τον ιατρικό του φάκελο, τον άνοιξε και είδε όλα τα ιατρικά του έγγραφα, μάλιστα φωτογράφησε με το κινητό του και μία ιατρική έκθεση του θεράποντα ιατρού του, χωρίς καμία συναίνεση από τον παθόντα και σε κάθε περίπτωση χωρίς να έχει κανένα τέτοιο δικαίωμα από τη στιγμή που του προσκομίστηκε έγγραφο υπογεγραμμένο από θεράποντα ιατρό - ψυχίατρο που επιβεβαιώνει ότι ο παθών μπορεί να ταξιδέψει και ότι δεν θα προκύψει κανένα απολύτως πρόβλημα.

Έχοντας δει όλα του τα έγγραφα, για άλλη μία φορά αυθαίρετα, απαίτησε από τον παθόντα να κατέβει από το αεροπλάνο. Αφότου αποβιβάστηκε, ο συνοδός συνόδευσε τον παθόντα εκεί όπου βρίσκονταν η ψυχολόγος, [REDACTED] και η διερμηνέας της δομής, [REDACTED] και τους εξιστόρησε το παραπάνω περιστατικό του οποίου ήταν αυτόπτης μάρτυρας.

Όταν ενημερώθηκαν για το περιστατικό, η ψυχολόγος του και ο ψυχίατρος του, Καρατζαφέρης Λυκούργος ο οποίος είχε δηλώσει διαθεσιμότητα για τηλεφωνική επικοινωνία, ζήτησαν να επικοινωνήσουν με τον πιλότο και την εταιρία ώστε να εγγυηθούν πως είναι σε θέση ο παθών να ταξιδέψει, το αίτημα ωστόσο απορρίφθηκε και ο παθών έχασε την πτήση του.

Στην συνέχεια, ζήτησαν επικοινωνία με εκπρόσωπο της Volotea και τους παρέπεμψαν στην εταιρία Skyserv η οποία συνεργάζεται με την πρώτη. Στις 23:55 περίπου πραγματοποιήθηκε τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ εκπροσώπου της Skyserv και εκπροσώπου της Volotea, η οποία είναι καταγεγραμμένη από το αεροδρόμιο και στην οποία αναφέρθηκε το περιστατικό και ζητήθηκε νέο εισιτήριο με έξοδα της εταιρίας, προκειμένου να αποκατασταθεί ο ωφελούμενος για την ψυχική ταλαιπωρία και την οικονομική βλάβη που υπέστη. Ο εκπρόσωπος της Volotea συμφώνησε πως θα αναλάβουν τα έξοδα αλλαγής του εισιτηρίου και πως η νέα ημερομηνία πτήσης θα είναι 19/08/2023 με ώρα αναχώρησης από Αθήνα 19:30 και ώρα άφιξης 22:05 στη Μπορντώ.

Στις 16/8/2023 έγινε τηλεφωνική επικοινωνία του επιστημονικά υπεύθυνου του ξενώνα,  με την εταιρία Volotea προκειμένου να αποσταλεί το νέο εισιτήριο, όπως είχαν διαβεβαιώσει ότι θα γίνει το προηγούμενο βράδυ. Στην τηλεφωνική επικοινωνία τους τον ενημέρωσαν ότι ως λόγος απώλειας της πτήσης στο σύστημα της εταιρείας δηλώθηκε η μη παρουσία του ωφελούμενου στο αεροδρόμιο, πράγμα το οποίο αποτελεί ψευδή δήλωση και υπάρχουν κάμερες στο αεροδρόμιο που αποδεικνύουν πως ο παθών ήταν εκεί. (σχετ. 5)

Την Παρασκευή 18.8.2023 η δικηγόρος της δομής Καλαμπούκα Θεοδοσία αναγκάστηκε να επέμβει και επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Volotea. Τους ζήτησε να της γνωστοποιηθούν τα στοιχεία του πιλότου που προξένησε το παραπάνω περιστατικό, ωστόσο αυτό δεν κατέστη δυνατό. Μετά από πολύωρη επικοινωνία και δύο έγγραφες αναφορές από την ψυχολόγο της δομής, η εταιρεία απέστειλε το εισιτήριο του παθόντος για το Σάββατο, 19.8.2023. (σχετ. 6)

Συνημμένη θα βρείτε και την καταγγελία της ψυχοκοινωνικής ομάδας της δομής «ΙΡΙΔΑ» προς την Volotea σχετικά με το παραπάνω περιστατικό και ό,τι ακολούθησε. (σχετ. 5, 7)

Για ανεξάρτητους λόγους – αδυναμία του συγγενικού του προσώπου να τον παραλάβει από το αεροδρόμιο – δεν μπόρεσε να πετάξει εκείνη την ημέρα.

Προγραμματίστηκε εκ νέου το ταξίδι του για εχθές, Τετάρτη, 23.8.2023 και ώρα 19.35 με την υπ' αριθ. ████████ Πτήση της Volotea για την πόλη Nantes της Γαλλίας (σχετ. 8). Συνοδεύτηκε για άλλη μία φορά από την ψυχολόγο της δομής και τη διερμηνέα στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, «Ελευθέριος Βενιζέλος». Στις 17:20 ολοκληρώθηκε το check in και ο παθών προχώρησε στον έλεγχο. Αφού πέρασε και τον έλεγχο, στις 19:00 πήγε στην πύλη █████ από όπου και θα επιβιβαζόταν στην πτήση του. Καθ' όλη τη διάρκεια, ο παθών βρισκόταν σε βίντεο-κλήση με την ψυχολόγο και τη διερμηνέα της δομής οι οποίες ανέμεναν στον εξωτερικό χώρο του αεροδρομίου. Μπροστά από την πύλη B13 υπήρχαν δύο γαλλόφωνοι αστυνομικοί οι οποίοι έκαναν έλεγχο εισιτηρίων και εγγράφων για τη συγκεκριμένη πτήση. Στις 19:30 ένας εξ αυτών πήρε τα έγγραφα του παθόντα και του είπε ότι δεν του επιτρέπεται να πετάξει για το λόγο ότι δεν έχει κλείσει εισιτήριο επιστροφής (!), του έσκισε το εισιτήριο και δεν το επέτρεψε να επιβιβαστεί. Μάρτυρας του περιστατικού αυτού ήταν ένας υπάλληλος της Volotea, ο οποίος έκανε και το check in του παθόντος και έτυχε την ώρα εκείνη να βρίσκεται στη συγκεκριμένη πύλη. Το περιστατικό μπορεί να επιβεβαιωθεί και από τις κάμερες που υπάρχουν σε όλους τους χώρους του αεροδρομίου. Για όλα τα παραπάνω έχουν ήδη από την ημέρα του συμβάντος, ενημερωθεί ο αξιωματικός υπηρεσίας που βρισκόταν στο αεροδρόμιο, στο χώρο του ελέγχου, αλλά και ο αξιωματικός υπηρεσίας στο τμήμα ασφάλειας στο κτίριο 10 της διοίκησης του αεροδρομίου.

Όπως γίνεται αντιληπτό, όλα όσα αναφέρονται παραπάνω αποτελούν ακραίες παραβιάσεις των δικαιωμάτων του παθόντος και εγκλήματα με ρατσιστικά χαρακτηριστικά τόσο λόγω της καταγωγής του παθόντος, αλλά και λόγω του γεγονότος ότι είναι άτομο με αναπηρία και θα πρέπει να αντιμετωπιστούν αναλόγως. Για όλα τα παραπάνω:

- Παρακαλώ όπως η αεροπορική εταιρεία Volotea **κλείσει νέο εισιτήριο** για να μπορέσει ο παθών να ταξιδέψει στη Nantes της Γαλλίας το συντομότερο δυνατό και να **επιτρέψει στη δικηγόρο της δομής, Καλαμπούκα Θεοδοσία να συνοδεύσει τον παθόντα μέχρι την επιβίβασή του**, ώστε να διασφαλιστεί ότι θα ακολουθηθούν όλες οι νόμιμες διαδικασίες και δε θα υπάρξει άλλη παραβίαση των δικαιωμάτων του παθόντος, όπως και να μας ενημερώσει για τα προσωπικά **στοιχεία του προαναφερθέντος πιλότου της υπ' αριθ. █████ πτήσης για Μπορντώ**, ο οποίος παραβίασε τα προσωπικά δεδομένα του παθόντος, ώστε να προβούμε σε αναφορά ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Παρακαλούνται η Πρεσβεία της Γαλλίας, η Ελληνική Αστυνομία, η Εισαγγελία Αθηνών, η Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας και η

Διοίκηση του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών όπως προβούν στις απαραίτητες ενέργειες για να εξακριβωθούν τα στοιχεία του γαλλόφωνου αστυνομικού ο οποίος προέβη αυθαίρετα και παράνομα στις προαναφερθείσες πράξεις, όπως και να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της υλικής και ηθικής βλάβης του παθόντος και να διερευνηθούν και αποδοθούν οι πειθαρχικές και ποινικές ευθύνες σε κάθε πιθανό υπεύθυνο των παραπάνω ρατσιστικών περιστατικών.

Συνημμένα θα βρείτε τα εξής σχετικά έγγραφα:

1. α) Η υπ' αριθ. [REDACTED] Γ και β) το υπ' αριθ. [REDACTED] Ελληνικό ταξιδιωτικό έγγραφο του παθόντος
2. Η βεβαίωση φιλοξενίας του στη δομή «ΙΡΙΔΑ» της ΑΜΚΕ ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ
3. Η κάρτα επιβίβασης του παθόντος για την υπ' αριθ. [REDACTED] Πτήση της Volotea.
4. Έντυπο ιατρικών πληροφοριών του θεράποντα ιατρού υπογεγραμμένο από τον κ. Λυκούργο Καρατζαφέρη, ψυχίατρο.
5. Η από 16.8.2023- 18.8.2023 επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μεταξύ της εταιρείας Volotea και του προσωπικού της δομής που φιλοξενεί τον παθόντα.
6. Η υπ' αριθ. [REDACTED] κράτηση θέσης για την πτήση προς Μπορντώ το Σάββατο, 19.8.2023
7. Η από 16.8.2023 αναφορά της ψυχοκοινωνικής ομάδας της δομής «ΙΡΙΔΑ» σχετικά με το περιστατικό που έλαβε χώρα στις 15.8.2023 με τον πιλότο της Volotea
8. Η υπ' αριθ. [REDACTED] κράτηση θέσης για την υπ' αριθ. [REDACTED] πτήση της Volotea προς την πόλη Nantes της Γαλλίας.

Αθήνα, 30.8.2023

Η πληρεξούσια δικηγόρος

ΚΑΛΑΜΠΟΥΚΑ Β. ΘΕΟΔΟΣΙΑ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ (ΑΜΔΣΑ 41614)
ΒΡΥΟΥΛΩΝ 36 - Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ Τ.Κ. 14341
ΤΗΛ: 6981304129
ΑΦΜ: 155764390 - ΔΟΥ: Ν. ΙΩΝΙΑΣ
email: kalampv.law@gmail.com